

**Le Groupe JLD-LAGUË, concessionnaire John Deere, cherche à combler le poste :**

**Commis aux pièces – SUCCURSALE ST-HYACINTHE**

Le service à la clientèle est votre marque de commerce et vous savez toujours trouver une solution de rechange pour répondre au besoin du client? Votre avenir est avec nous!

Le Groupe JLD-Laguë est à la recherche d'un Commis aux pièces d'expérience dans le domaine agricole pour servir sa clientèle à sa succursale de St-Hyacinthe. Vous serez appelé à :

- Répondre aux demandes de la clientèle reçues par téléphone, au comptoir et par télécopie;
- Indexer toutes les transactions dans le système de pièces (JDIS) afin de maintenir un inventaire juste en tout temps (vente aux clients, bon de travail, retour, réception, etc.);
- Effectuer le suivi par téléphone des pièces commandées pour les clients et qui n'ont pas été récupérées par ce dernier et référer les cas problématiques au gérant;
- Effectuer des recherches de prix pour les commandes à être effectuées chez les fournisseurs autre que John Deere, compléter le bon de commande et le transmet au gérant pour approbation;
- Commander les pièces John Deere dans le système (JDIS) et commande les pièces auprès des autres fournisseurs selon la procédure en vigueur;
- Réceptionner les colis reçus et vérifie les bordereaux de livraisons s'y rattachant;
- Préparer les colis pour envoi par messagerie et complète la documentation requise;
- Indexer les transferts de pièces dans le système de pièces (JDIS);
- Effectuer périodiquement l'étalage des présentoirs de la salle de montre selon les promotions en vigueur ou selon les besoins de la saison;
- Participer annuellement à la prise d'inventaire physique du magasin et collabore avec les autres magasins lors de leur prise d'inventaire physique;
- Collaborer étroitement avec le gérant des pièces et effectue toutes autres tâches connexes qu'on lui confie.

**Le candidat recherché devra avoir le profil suivant :**

- DEP commis aux pièces ou magasiniers, un atout;
- Bilinguisme fonctionnel (français et anglais);
- Expérience en tant que commis aux pièces ou tout travail connexe, un atout;
- Posséder une bonne connaissance reliée aux pièces d'équipements agricoles, lourds ainsi que petits moteurs;
- Connaissance de notre domaine d'expertise (agricole ou commercial), un atout;
- Posséder d'excellentes aptitudes à la communication verbale et à l'écoute active;
- Organisation, rigueur et sens de l'initiative sont des traits de personnalité recherchés.

**Pour en savoir davantage, veuillez faire parvenir votre CV avec une lettre d'intérêt à l'adresse suivante : [cv@jldlague.com](mailto:cv@jldlague.com).**