

Fondée en 1938, Agropur coopérative est un chef de file de l'industrie laitière nord-américaine ayant réalisé un chiffre d'affaires de 5,9 milliards de dollars en 2015. La Coopérative est une source de fierté pour les 3 367 membres et les 8 000 employés qui y œuvrent. Agropur transforme plus de 5,7 milliards de litres de lait par année dans ses 39 usines en Amérique du Nord et propose une impressionnante gamme de marques et de produits dont *Natrel*, *Québon*, *OKA*, *Farmers*, *Agropur Signature*, *Agropur Grand Cheddar*, *Island Farms*, *BiPro* et finalement, *iögo* et *Olympic* d'Aliments Ultima, une coentreprise d'Agropur coopérative.

<p align="center">SUPERVISEUR LABORATOIRE – TEMPORAIRE 6 MOIS SAINT-HUBERT, QUÉBEC</p>
--

DESCRIPTION SOMMAIRE DES FONCTIONS

Le Superviseur laboratoire a la responsabilité d'exécuter les demandes et suivi en lien avec la documentation du laboratoire central d'Agropur. Ce dernier voit à l'initiation, la supervision, et l'implantation documentaire d'amélioration continue du laboratoire. Il est responsable d'assurer une vigie et surveillance des résultats d'analyses pour l'ensemble des clients interne.

Plus spécifiquement, le titulaire de ce poste devra accomplir les tâches suivantes :

- Détermine et met en place des exactitudes des méthodes selon les produits/clients (variabilité, écart-type, compendium) et établit des outils de suivis de satisfaction/plainte clients-usines;
- Rédige des protocoles, procédures, contrôles analytiques, suivis de rapport de non-conformité, spécifications, standards, ainsi que des audits clients et internes;
- Développe des indicateurs et modes de suivi de la performance. Identifie des problématiques et fait les recommandations aux instances concernées;
- Analyse les résultats, les rend accessibles au secteur concerné et émet, dans un esprit de support et de collaboration, des recommandations;
- Initie et participe à des projets d'amélioration continue sur les pratiques, procédures, standards de laboratoire;
- Favorise l'optimisation du logiciel *Starlims* dans les opérations du laboratoire;
- Assure un rôle de vigie afin de comprendre et d'anticiper les tendances ayant cours dans son domaine d'expertise;
- Initie et participe à des projets d'amélioration continue sur les pratiques, procédures et standards de laboratoire.

EXIGENCES

- Baccalauréat en microbiologie, chimie biologie, chimie analytique ou formation jugée équivalente;
- Minimum 2 ans en supervision d'un laboratoire d'analyses en préférence dans le secteur alimentaire;
- Bonne maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit);
- Connaissances de la norme ISO 17025 pour les laboratoires d'analyses;
- Connaissance de logiciel de données et gestion des résultats de laboratoire (Starlims);
- Excellent sens analytique;
- Autonomie, précision et fiabilité.

Si vous désirez que votre candidature soit considérée pour ce poste, veuillez postuler en ligne en utilisant le lien suivant: <https://carriere.agropur.com/Index.asp?sMode=View&R=&Num=2326>

Nous souscrivons au Programme d'accès à l'égalité dans l'emploi. Nous vous remercions de votre intérêt, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

Founded in 1938, Agropur Cooperative is a North American dairy industry leader. With sales of \$5.9 billion in 2015, the Cooperative is a source of pride for its 3,367 members and 8,000 employees. Agropur processes more than 5.7 billion litres of milk per year at its 39 plants across North America and boasts an impressive roster of brands and products including *Natrel*, *Québon*, *OKA*, *Farmers*, *Agropur Signature*, *Agropur Grand Cheddar*, *Island Farms*, *BiPro*, and the Ultima Foods joint venture's *iögo* and *Olympic* brands.

LABORATORY SUPERVISOR (TEMPORARY 6 MONTHS) SAINT-HUBERT, QUEBEC
--

OUTLINE OF DUTIES

The incumbent is responsible for request processing and follow-up for Agropur central laboratory documentation. S/he is also in charge of initiating, supervising and implementing the laboratory's document-related continuous improvement process. The monitoring of analysis/test results for all internal and external customers equally falls within the scope of his/her responsibilities.

More specifically, the incumbent's responsibilities are to:

- Determine the precision levels required for lab methods, ensure their implementation in relation to products or customers (variability, sample standard deviation, compendium) and establish follow-up tools for customer and plant (internal clients) satisfaction and dissatisfaction (complaints)
- Write documents such as or related to: protocols, procedures, analytical control, non-compliance report follow-up, specifications, standards, internal and external customer audits
- Develop performance follow-up indicators and methods. Identify problems or issues and make recommendations to the stakeholders concerned
- Perform analyses, provide results to the sector concerned and make recommendations from a supportive and collaborative approach
- Initiate and take part in continuous improvement projects addressing lab practices, procedures and standards
- Optimize Starlims software to support lab operations
- Fulfill a monitoring and tracking role to better understand and anticipate new trends in his/her field of expertise
- Initiate and participate in continuous improvement projects concerning the lab practices, procedures and standards

REQUIREMENTS

- Bachelor's degree in microbiology, chemistry-biology, analytical chemistry or equivalent education
- Minimum of 2 years of experience in a testing laboratory supervisory role, preferably in the food sector
- Fluently bilingual (spoken and written French and English)
- Knowledge of the ISO 17025 standard for testing and calibration laboratories
- Knowledge of software designed for laboratory database and test results management (Starlims)
- Strong analytical skills
- Autonomous, detail-oriented and reliable

If you want your application to be considered for this position, please apply online using the following link: https://carriere.agropur.com/Index.asp?userlangue=en_US&smode=view&r=&num=2326

We are an equal opportunity employer. We appreciate the interest of all applicants; however only those selected for an interview will be contacted.